

Certificat

des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences

N° 2012_CN_01326 - V.1

Début de validité de la certification : 21/12/2020

Echéance de la certification : 20/12/2024

TELELANGUE

Numéro de Déclaration d'activité : 11753055075
9 RUE MAURICE GRANDCOING 94854 IVRY SUR SEINE
SIRET : 41487265500058 NAF : 8559A

Est conforme aux critères de certification mentionnés à l'article L. 6316-1 du Code du Travail :

- 1 - Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
- 2 - L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
- 3 - L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre ;
- 4 - L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre ;
- 5 - La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations ;
- 6 - L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel ;
- 7 - Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

et au décret n°2019-564 du 6 juin 2019 du relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle / au décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences / au décret n°2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, articles 2, 3 et 4 / à l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du Code du travail / à l'arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 / au guide de lecture du référentiel national qualité, version en vigueur / au programme de certification de l'ISQ, version en vigueur

Pour les catégories d'actions concourant au développement des compétences suivantes :

- Les actions de formation

Et pour les sites suivants :

TELELANGUE - 9 RUE MAURICE GRANDCOING 94854 IVRY SUR SEINE
TELELANGUE LYON - 129 RUE SERVIENT TOUR PART DIEU - CENTRE BURO CLUB
69326 LYON CEDEX 03

Pierre PARIENTE
Président de l'ISQ

