

Questionnaire d'évaluation satisfaction client

Nom du stagiaire :
Prénom du stagiaire :
Numéro de téléphone :
Adresse email :
Date de naissance :
Fonction :

- Notre offre de formation est-elle accessible et claire ?

Très satisfaisant Insuffisant
Satisfaisant Très insuffisant

- Les devis transmis pour les prestations de formations étaient-ils suffisamment détaillés ?

Très satisfaisant Insuffisant
Satisfaisant Très insuffisant

- Suite à une formation, avez-vous reçu de la part de notre organisme les documents administratifs qui vous sont nécessaires ?

Très satisfaisant Insuffisant
Satisfaisant Très insuffisant

- La formation dispensée a-t-elle correspondu à vos attentes ?

Très satisfaisant Insuffisant
Satisfaisant Très insuffisant

- Nos délais de traitement sont-ils conformes à vos attentes ?

Très satisfaisant Insuffisant
Satisfaisant Très insuffisant

- La facturation de la formation dispensée correspond-elle au devis établi ?

Très satisfaisant Insuffisant
Satisfaisant Très insuffisant

- Concernant votre appréciation globale sur la formation, êtes-vous ?

Très satisfaisant Insuffisant
Satisfaisant Très insuffisant

Avez des remarques ou suggestions particulières ?

.....

Avez-vous des suggestions d'amélioration ?

.....

Le

Signature.....